

# RMA - Bedingungen

## Wichtige Hinweise / Vorgehensweise für eine reibungslose Abwicklung:

Retouren können nur nach Rücksprache mit einem Mitarbeiter der ALMAT AG entgegengenommen werden. Die Ware muss originalverpackt und in unbeschädigtem Zustand innerhalb von 60 Tagen nach Versanddatum retourniert werden. Das RMA Retouren- Formular muss vollständig ausgefüllt werden und ist mit einer Kopie des Lieferscheins und oder Rechnung zu ergänzen.

Die Rücklieferung muss frei Haus erfolgen (DAP). Gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB, (siehe [www.almat.ch](http://www.almat.ch)) für Retouren werden für Austesten, Einlagern und administrative Aufgaben mindestens 20 % des Bruttopreises in Rechnung gestellt. Die Rücklieferung hat spätestens nach 6 Monaten ab Lieferdatum zu erfolgen, danach entfällt jeglicher Anspruch. Verschmutzung und Defekte werden separat verrechnet. Sonderartikel/-anfertigungen sind von jeglicher Rücknahme ausgeschlossen. Für Rücksendungen ohne oder mit einem unvollständigen Retouren Formular (RMA) verrechnet ALMAT AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00.

In der Regel kontaktiert ALMAT AG den Besteller zwecks Einholung der fehlenden Angaben.

Gutschrifthöhe bei einer Frist von:					
Bewertungskriterien:	bis 60 Tage	61 - 90 Tage	91 - 120 Tage	121 - 180 Tage	über 180 Tage
<b>In Ordnung:</b> Originalverpackt	80 %	70 %	60 %	50 %	0 %
<b>Nicht in Ordnung:</b> Nicht originalverpackt, schmutzig, staubig	50 %	40 %	30 %	20 %	0 %
<b>Beschädigung:</b> Lackschäden, Kratzer, techn. Defekte	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<b>Unvollständig:</b> gebraucht, abgenutzt, Teile fehlen	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<b>Spezialanfertigungen:</b> durch ALMAT AG	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<b>Spez. gekaufte Waren:</b> von Lieferanten	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

*Auf der Rückseite finden Sie das RMA Retouren - Formular.*

*Bitte füllen Sie unser Formular vollständig aus und legen Sie es unterschrieben der Retourwaren bei.*

