

RMA-Bedingungen

- › Retouren können nur nach Rücksprache mit einem Mitarbeitenden der ALMAT AG entgegengenommen werden.
- › Die Ware muss originalverpackt und in unbeschädigtem Zustand innerhalb von 180 Tagen nach Lieferdatum retourniert werden. Erfolgt die Rücklieferung 6 Monate nach Lieferdatum entfällt jeglicher Anspruch.
- › Die Rücklieferung muss frei Haus erfolgen (DAP).
- › Gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB (siehe www.almat.ch) werden für Austesten, Einlagern und administrative Aufgaben der Retouren mindestens 20% des Bruttopreises in Rechnung gestellt. Verschmutzung und Defekte werden separat verrechnet.
- › Sonderartikel/-anfertigungen sind von jeglicher Rücknahme ausgeschlossen.
- › Das RMA-Retouren-Formular (siehe Vorderseite) muss vollständig ausgefüllt sowie unterschrieben werden und ist zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung der Retourware beizulegen.
- › Für Rücksendungen ohne oder mit einem unvollständigen RMA-Formular verrechnet die ALMAT AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00. In der Regel kontaktiert ALMAT AG den Besteller zwecks Einholung der fehlenden Angaben.

Gutschriftshöhe	Retouren-Frist (ab Lieferdatum)				
	bis 60 Tage	61-90 Tage	91-120 Tage	121-180 Tage	über 180 Tage
Bewertungskriterien					
In Ordnung: originalverpackt, unbeschädigt, sauber	80 %	70 %	60 %	50 %	0 %
Nicht in Ordnung: Nicht originalverpackt, schmutzig, staubig	50 %	40 %	30 %	20 %	0 %
Beschädigung: Lackschäden, Kratzer, technische Defekte	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Unvollständig: gebraucht, abgenutzt, Teile fehlen	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Spezial anfertigte Ware: durch ALMAT AG	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Spezial gekaufte Waren: von Lieferanten	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Bitte melden Sie sich bei Fragen oder Unklarheiten bei Ihrer Ansprechperson der ALMAT AG.