

Condizioni Commerciali Generali di ALMAT AG

I. Ambito di applicazione

1. ALMAT AG effettua le proprie forniture ed eroga i propri servizi sulla base delle presenti Condizioni Commerciali Generali (CCG), che disciplinano la stipula, il contenuto e l'esecuzione dei contratti con i clienti.
2. Sono escluse le CCG del cliente o di terzi. Le presenti CCG hanno priorità su altri accordi e dichiarazioni. Eventuali deroghe alle presenti CCG sono valide solo in forma scritta e devono essere espressamente accettate.
3. Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti CCG dovessero risultare inefficaci, ciò non pregiudica la validità delle presenti CCG, che saranno sostituite da una disposizione efficace che si avvicina a quanto concordato tra le parti e al rapporto commerciale condotto fino a quel momento.

II. Prezzi e stipula del contratto

1. Salvo accordi separati, i prezzi sono espressi in franchi svizzeri per consegna franco fabbrica, esclusi i costi di imballaggio e trasporto.
2. Il contratto tra ALMAT AG e il Cliente si perfeziona solo con la conferma scritta dell'ordine da parte di ALMAT AG. Modifiche successive richiedono la forma scritta.
3. Variazioni nei fattori di costo dopo la conferma dell'ordine danno diritto ad ALMAT AG di modificare opportunamente i prezzi unilateralmente e senza preavviso.

III. Condizioni di pagamento

1. Il pagamento deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data di fatturazione, senza alcuna detrazione. In caso di ritardi nei pagamenti, il cliente dovrà ad ALMAT AG gli interessi di mora previsti dalla legge, senza ulteriori solleciti.
2. Potranno essere addebitate spese di sollecito pari a 20,00 CHF per ogni sollecito. ALMAT AG si riserva il diritto di rivendicare il risarcimento di ulteriori danni.
3. La compensazione richiede il consenso scritto di ALMAT AG, altrimenti è esclusa.

IV. Condizioni di consegna, trasferimento di benefici e rischi

1. Salvo diversamente concordato, la consegna avverrà franco fabbrica presso Tagelswangen, non imballata e non assicurata. I benefici e i rischi vengono trasferiti al momento della consegna franco fabbrica presso Tagelswangen. Se la consegna viene effettuata al cliente o a un cantiere, benefici e rischi verranno trasferiti con la corretta consegna al cliente o deposito sul cantiere.
2. ALMAT AG non risponde di ritardi nelle consegne se la data di consegna non può essere rispettata nonostante la diligenza esercitata da ALMAT AG. ALMAT AG declina ogni responsabilità per eventuali danni, in particolare causati da ritardi e/o sostituzioni. Le consegne parziali già effettuate non possono essere restituite e devono essere pagate.
3. Nel caso in cui il cliente stesso sia in ritardo con i propri obblighi contrattuali, in particolare con le operazioni preparatorie, per cui la consegna risulta impossibile, i benefici e i rischi verranno trasferiti al momento della consegna concordata. ALMAT AG avrà il diritto di trasferire al cliente i costi aggiuntivi di consegna e/o di stoccaggio.
4. Le modifiche tecniche ai prodotti che avvengono tra la conferma d'ordine e il trasferimento/la consegna e che non compromettono il funzionamento dei prodotti sono conformi al contratto. Le informazioni sulle dimensioni e sul peso servono a orientare il cliente e non sono vincolanti.
5. Per i resi, verrà addebitato almeno il 20% del prezzo lordo per test, stoccaggio e aspetti amministrativi. La restituzione deve essere effettuata entro 6 mesi dalla data di consegna, dopodiché decade qualsiasi diritto di rivendicazione. Sporco e difetti vengono addebitati a parte. Gli articoli speciali/prodotti su misura sono esclusi da qualsiasi restituzione.
6. Per resi con o senza modulo di reso incompleto (RMA), ALMAT AG addebiterà spese di elaborazione di 30,00 CHF. Di norma, ALMAT AG contatterà il cliente per ottenere i dati mancanti.
7. Le consegne di campioni vengono effettuate per un periodo di 60 giorni e devono essere restituite senza sollecito e in perfette condizioni. I costi di materiale difettoso o non reso saranno addebitati al cliente.

VI. Diritti di proprietà industriale

1. Soluzioni individuali (progetti, disegni, piani, schemi) sviluppate da ALMAT AG da sola o in collaborazione con o per il cliente sono di proprietà di ALMAT AG e possono essere utilizzate da quest'ultima in qualsiasi momento per altri progetti.
2. Per produzioni secondo le specifiche del cliente, il cliente garantisce ad ALMAT AG che non vengono violati i diritti di terzi.

3. Le conoscenze (know-how) acquisite in relazione al lavoro commissionato dal cliente possono essere utilizzate da ALMAT AG, a condizione che nessun altro accordo lo vieti.
4. Il nome e il logo di ALMAT AG e tutte le denominazioni associate sono di proprietà di ALMAT AG e non possono essere utilizzati senza previo consenso.

VII. Riserva di proprietà

1. La proprietà della merce rimane di ALMAT AG fino al completo pagamento del prezzo di acquisto. Il cliente concede ad ALMAT AG il diritto di far registrare una riserva di proprietà presso la sede legale del cliente. I costi sono a carico del cliente.
2. Il cliente si impegna a consegnare la merce ad ALMAT AG. Il cliente si impegna a consegnare tempestivamente la merce soggetta a riserva di proprietà ad ALMAT AG.
3. La merce soggetta a riserva di proprietà non può essere rivenduta dal cliente.

VIII. Garanzia

1. ALMAT AG offre una garanzia di due anni sui difetti di materiale e del produttore. La nostra garanzia è limitata alla sostituzione del materiale difettoso. È esclusa qualsiasi ulteriore prestazione di garanzia e tutti gli ulteriori diritti e mezzi di ricorso del cliente, in particolare rivendicazioni di risarcimento danni, risoluzione o riduzione del contratto. In particolare, l'azienda non si assume costi di collegamento, programmazione, trasporto, smontaggio e rimontaggio di lampade e apparecchiature o dei loro componenti, né per altri danni conseguenti.
2. Il cliente è tenuto a concedere ad ALMAT AG un periodo di tempo ragionevole per rimediare al difetto o sostituire la merce difettosa. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà di ALMAT AG.
3. ALMAT AG non si assume alcuna responsabilità per le consulenze e le informazioni verbali riguardanti i materiali e la consegna, a meno che non si sia esplicitamente assunta tale responsabilità per iscritto.
4. La merce consegnata deve essere ispezionata immediatamente dal luogo di consegna e i difetti devono essere notificati per iscritto al più tardi entro tre giorni. Reclami successivi saranno accettati da ALMAT AG solo quali difetti nascosti.
5. Il diritto alla garanzia decade se il cliente o terzi apportano modifiche alla merce consegnata, la maneggino in modo improprio o contrario alla destinazione d'uso o contravvengono alle istruzioni esplicite di ALMAT AG. L'usura naturale della merce non costituisce difetto.
6. Se ALMAT AG non è in grado di fornire merce dello stesso design e/o alle stesse condizioni della consegna iniziale in caso di ordini successivi, non ne risponde.
7. Le batterie di sistemi di illuminazione di emergenza e UPS non possono rimanere senza tensione di carica per più di 3 mesi dalla consegna e devono essere collegate a un sistema di segnalazione di guasto dopo la messa in funzione. L'installazione e il collegamento devono essere eseguiti esclusivamente dal personale di ALMAT AG. La temperatura ambiente non deve superare i 20°C. Il mancato rispetto di questo requisito invaliderà tutti i diritti di garanzia. Salvo diversamente concordato, viene concessa una garanzia di tre anni per le batterie di 10 anni e una garanzia di due anni per le batterie di 5 anni.

IX. Responsabilità

1. Qualsiasi responsabilità di ALMAT AG o del relativo personale ausiliario per danni derivanti dalla prestazione di servizi ai sensi del contratto e dall'impiego e utilizzo dei prodotti forniti o dei servizi resi è esclusa nella misura consentita dalla legge. In particolare, è esclusa la responsabilità per danni indiretti o consequenziali, quali interruzioni di attività, perdita di profitto, risparmi non realizzati, spese aggiuntive sostenute dal cliente, reclami di terzi, ecc.
2. La responsabilità di ALMAT AG sarà in ogni caso limitata all'importo di fatturazione della merce ordinata.

X. Diritto applicabile e foro competente

1. Si applica il diritto svizzero, ad esclusione della Convenzione di Vienna sulla compravendita; i tribunali della sede legale di ALMAT AG hanno giurisdizione esclusiva.