

Geschätzte Kundinnen
Geschätzte Kunden

Wir alle erleben aktuell eine beispiellose und ungewöhnliche Zeit, in der man täglich neue schlechte Nachrichten verarbeiten muss. Wir möchten Ihnen gerne unsere Einschätzung zu den Auswirkungen der Verbreitung des Corona-Virus (CoVid19) mitteilen und Sie vor allem wissen lassen:
Wir sind weiterhin für Sie da!

Sowohl aus menschlicher als auch aus geschäftlicher Sicht beobachten wir die weitere Entwicklung mit Sorge, Anteilnahme und Prävention. Niemand kann aktuell exakt sagen, welche langfristigen Auswirkungen oder welche Dauer die Verbreitung des Virus noch mit sich bringt. Unsere Versorgungsketten funktionieren nach wie vor gut, Sie dürfen weiterhin davon ausgehen, dass wir unser Lieferversprechen wie gewohnt einhalten können und Ihre bestellte Ware weiterhin möglichst reibungslos und pünktlich bei Ihnen eintrifft. Ebenso werden auch unsere Servicetechniker und Aussendienstler weiterhin für Sie im Einsatz sein.

Wir setzen alles daran, dass der normale Geschäftsgang nicht durch die aktuelle Krisensituation unnötig beeinträchtigt wird. Aktuell sind keine Lieferengpässe zu fürchten, das könnte sich bei weiteren möglichen Eskalationsstufen ändern. Selbstverständlich würden wir Sie umgehend informieren, falls sich die weiteren Entwicklungen doch noch negativ auf unsere Produkte und/oder die Lieferfähigkeit auswirken sollten.

Unser Betrieb ist bereits an die aktuelle Situation angepasst, wir arbeiten wo möglich mit Homeoffice und die Produktion läuft auch unter den zusätzlichen Hygiene-Auflagen weiter. Unsere Mitarbeitenden verfügen alle über Skype for Business-Anschlüsse, Sie können jederzeit mit uns telefonieren inkl. Bildschirmübertragung etc. In Tagelswangen verfügen wir über genügend grosse Sitzungszimmer, um Planungsbesprechungen mit mehr als 2 Metern Distanz unter den Teilnehmenden durchführen zu können. Selbstverständlich werden auch in diesem Bereich sämtliche weiteren Hygiene-Massnahmen gemäss geltenden Vorgaben der Landesregierung eingehalten. Bei unseren Eingängen finden Sie Hand-Desinfektions-Dispenser und alle Türfallen werden zusätzlich täglich mehrmals desinfiziert.

Wann immer Sie eine Frage oder ein Anliegen haben – unser Team ist für Sie da und hilft Ihnen weiter. Bitte zögern Sie nicht, mit uns Kontakt aufzunehmen – per Telefon, per E-Mail, wie Sie es gewohnt sind oder wie es Ihnen am liebsten ist!

Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen beste Gesundheit und hoffen, dass Sie alle die aktuelle Krise gesund und schadlos überstehen werden.

Ihr ALMAT-Team